**Reklamační protokol**

|  |  |
| --- | --- |
| **REKLAMUJÍCÍ**  **Jméno a příjmení: Adresa:**  **E-mail:**  **Poznámky:** |  |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží**  **Číslo objednávky nebo číslo faktury:** |
|  |

|  |
| --- |
| **Popis závady:** |
| **Žádost o vyřešení reklamace způsobem (zatrhněte požadovanou variantu):**   * Oprava, popř. výměna za nové zboží * Vrácení peněz na číslo účtu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Vyřízení a rozhodnutí reklamace Po vyřízení reklamace žádáme odeslání zboží zpět k zákazníkovi na jeho udanou adresu viz výše. |

|  |
| --- |
| **Podmínky pro přijetí zboží do reklamačního řízení:**  1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.  2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní a zákazník zajistí jeho dostatečné zabalení pro účely přepravy do obalu, který jej bude dostatečně chránit při přepravě.  3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.  4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí zboží do reklamace. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo tuto dobu prodloužit.  5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.  **Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.**  **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Reklamující svým podpisem stvrzuje, že veškeré údaje na této stránce jsou pravdivé. |

# Odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, v případě odstoupení zde vyplňte číslo účtu

**……………………………………………………………………………………………………..**

**Adresa pro vrácení zboží: Do-domu, Hradec nad Svitavou 151,56901**